

VISA INFINITE


Votre Guide d'utilisation

VOS SERVICES À PORTÉE DE MAIN 

VOTRE CARTE MÉMO

À détacher et à conserver:

Pour profiter pleinement de votre service de conciergerie, découvrez quelques exemples de prestations au dos de votre carte.



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

*Découvrez l'univers de votre Carte Visa Infinite**

Vous venez de recevoir votre Carte Visa Infinite BNP Paribas et nous vous remercions de votre confiance.

Parce que votre exigence est légitime, la Carte Visa Infinite vous offre une richesse de services et une qualité de prestations à la hauteur de ses engagements.

Nous vous souhaitons d'éprouver autant de satisfaction à découvrir votre Carte Visa Infinite BNP Paribas que nous avons d'attachement à vous offrir un très haut niveau de service sur mesure.

Et comme votre temps est précieux, nous avons résumé à votre intention l'essentiel de votre Carte Visa Infinite.

Le service de conciergerie Visa Infinite BNP Paribas se tient naturellement à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au 01 47 92 50 60.

* Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).

L'utilisation de votre Carte Visa Infinite*

VOS RETRAITS D'ESPÈCES



UNE CAPACITÉ DE DÉPENSE À VOTRE MESURE

Vous avez déterminé vos plafonds de paiement et de retrait avec votre conseiller. Désormais, vous avez la possibilité d'adapter vos plafonds en temps réel sur mabanque.bnpparibas⁽¹⁾ ou sur l'appli «Mes Comptes»⁽¹⁾ ou par un simple appel à votre concierge. Vous profitez d'une capacité de retrait élargie grâce à votre Carte Cirrus acceptée dans le réseau MasterCard.

LA CARTE CIRRUS

Offerte avec votre Carte Visa Infinite, cette carte de retrait vous permet d'accéder au 2^e

réseau mondial de distributeurs, MasterCard, très bien implanté en Europe du Nord, de l'Est et en Asie. Vous doublez ainsi vos capacités de retrait et vous bénéficiez d'une solution de remplacement en cas de perte ou de vol de votre Carte Visa Infinite.

LES RETRAITS À L'ÉTRANGER

Des retraits d'espèces peuvent être effectués au distributeur automatique de billets par carte bancaire à l'étranger sur les réseaux BNP Paribas Global Network, le réseau mondial du Groupe BNP Paribas, et Global Alliance selon un accord passé entre plusieurs grandes banques mondiales.

De même, le Groupe BNP Paribas est à votre service pour vous offrir la gratuité des retraits sur les distributeurs automatiques de ses filiales à l'étranger.

À NOTER

La Carte Cirrus fonctionne avec le même code confidentiel que votre Carte Visa Infinite sauf en cas d'opposition de la carte Cirrus.



Vous pouvez effectuer vos retraits avec votre carte BNP Paribas sur plus de 52 000 distributeurs automatiques dans plus de 50 pays dans le monde.

À NOTER

Vous pouvez retrouver tous les pays et les banques concernés sur <https://mabanque.bnpparibas/fr/retraitsgratuitsaetranger>⁽²⁾

VOS PAIEMENTS



DES OPTIONS DE PAIEMENT À LA CARTE

LE CHOIX DU PAIEMENT EN MAGASIN

Avec les options de paiement souscrites sur votre carte bancaire, c'est en magasin et selon vos besoins que vous choisissez ou non d'échelonner vos paiements. Ainsi, vous pouvez :

- payer au comptant ;
- payer à crédit selon une mensualité choisie⁽³⁾ avec le crédit renouvelable Provisio.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Un fonctionnement simple

- À chaque achat⁽⁴⁾ et avant la saisie de votre code confidentiel, vous sélectionnez sur le terminal de paiement du commerçant le mode de paiement souhaité.

- Votre choix se fait en toute discrétion.
- Vous n'avez ni formalités à effectuer ni justificatifs à produire au moment du règlement.

Pas de cotisation supplémentaire

Vous n'avez aucune cotisation en plus de celle de votre carte. Vous ne payez qu'à l'utilisation les intérêts sur les factures cartes bénéficiant de l'option Provisio.

LE PAIEMENT «SANS CONTACT»

Votre Carte Visa Infinite est équipée de la technologie «sans contact», une solution simple, rapide et sécurisée pour payer chez les commerçants équipés.

- Jusqu'à 30 €⁽⁵⁾, vous pouvez régler vos achats d'un seul geste.
- Vous n'avez plus à insérer votre carte ni à saisir votre code confidentiel.



Paylib est une solution qui permet de régler vos achats en ligne et en magasin⁽⁶⁾ simplement et en toute sécurité avec votre mobile sans sortir votre carte Visa Infinite. Paylib vous permet désormais également d'envoyer de l'argent à vos proches en toute sécurité simplement avec votre mobile⁽⁷⁾. Vous pouvez activer Paylib en téléchargeant gratuitement l'application «Mes Comptes»⁽¹⁾, il vous suffit ensuite de créer vos identifiants Paylib et votre carte Visa Infinite vous sera proposée automatiquement.

Vous pouvez déjà utiliser Paylib sur de grands sites e-commerçants (Rue du Commerce, vente-privee.com, La Redoute...) et bien d'autres enseignes et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact.⁽⁸⁾



Ce logo permet d'identifier les commerçants acceptant les paiements «sans contact».

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de fourniture d'accès à Internet. (2) Coût de connexion selon fournisseur d'accès à Internet. (3) Dans la limite du plafond de votre crédit renouvelable. (4) Dans les commerces de proximité en France et à l'étranger munis d'un terminal de paiement compatible. (5) Montant porté à 30 € au prochain renouvellement de votre carte à compter de novembre 2017. (6) Service disponible sur tous les mobiles équipés d'une antenne NFC (Near Field Communication ou communication en champ proche) et d'une version Android compatible. (7) Service de virement entre particuliers par SMS disponible à partir de mai 2018. Plus d'information sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾. (8) Service disponible sur les mobiles compatibles.

* Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'utilisation de votre Carte Visa Infinite*

VOS GARANTIES



DES SERVICES BANCAIRES PRIVILÉGIÉS

UN COFFRE-FORT À VOTRE DISPOSITION

Bénéficiez d'un coffre-fort gracieusement pendant 72 heures dans les agences BNP Paribas, dans la limite de leurs disponibilités.

UN SUIVI FACILITÉ DE VOS DÉPENSES

Vous accédez à votre banque et à vos comptes 24 heures sur 24 par téléphone au :

3477 Service gratuit * prix appel **

par Internet sur mabanque.bnpparibas ou depuis votre téléphone mobile avec l'application « Mes Comptes »⁽¹⁾. L'accès à vos comptes est sécurisé grâce à votre numéro client (figurant dans votre relevé de compte ou disponible auprès de votre conseiller) et à votre code secret.

UNE COUVERTURE COMPLÈTE

Vous bénéficiez d'une couverture très complète grâce aux nombreuses garanties d'assurances et d'assistance de votre Carte Visa Infinite BNP Paribas. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la brochure « Notices d'information Assurance et Assistance et votre Service Conciergerie » incluse dans votre coffret de bienvenue ou téléchargeable sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de fourniture d'accès à Internet. (2) Coût de connexion selon fournisseur d'accès à Internet. (3) Vous trouverez la notice de cette garantie sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾. (4) Biens mobiliers neufs de plus de 75 €, achetés avec la carte bancaire sur laquelle a été souscrite l'option crédit Provisio et dont la durée de la Garantie Constructeur ou du distributeur n'excède pas 2 ans. La Garantie Constructeur ne s'applique pas sur les véhicules terrestres à moteur et les engins flottants ou aériens ni sur les montres, horloges et pendules. (5) Vous trouverez plus d'information sur le service Clé Digitale sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾. (6) Rendez-vous sur www.carte-formule-bnpnet.com⁽³⁾.

À NOTER

Prolongation de la Garantie Constructeur⁽³⁾

En souscrivant l'option de paiement Provisio, vous bénéficiez d'une prolongation de la Garantie Constructeur pour tous vos achats⁽⁴⁾ effectués avec votre Carte Visa Infinite, même au comptant. Celle-ci vous assure le remboursement des frais de réparation en cas de détérioration du bien pendant 2 années supplémentaires.

VOTRE SÉCURITÉ



NOS CONSEILS DE SÉCURITÉ

VOTRE CODE CONFIDENTIEL

Ne le diffusez à personne. Veillez à le composer à l'abri des regards indiscrets et à ne pas le noter sur un document conservé avec votre carte.

VOTRE MOT DE PASSE pour accéder au service de conciergerie Visa Infinite

Choisi par vos soins, il permet de vous authentifier auprès de votre conciergerie Visa Infinite pour bénéficier de ses nombreux services. Personnel et confidentiel, il ne doit être communiqué qu'à votre concierge.

VOTRE CARTE VISA INFINITE

Verified by VISA

Pour tous vos paiements de proximité (commerçants, restaurants...), veillez à ne jamais perdre de vue votre carte. Pour renforcer la sécurité de vos paiements à distance :

- les trois derniers chiffres qui figurent au verso de votre carte, sur le panneau de signature, pourront également vous être demandés par le commerçant;
- sur Internet, le dispositif de sécurité complémentaire « Verified by Visa » vous demandera de saisir votre Clé Digitale⁽⁵⁾ afin de vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte. En cas de difficulté, vous pourrez toujours saisir le code unique reçu par SMS, code 3DS.

LA FORMULE BNP NET

Incluse avec votre Carte Visa Infinite, elle vous protège pour tous vos achats de biens réalisés en vente à distance.

- La maîtrise des comptes est accrue car vous êtes informé via la messagerie de mabanque.bnpparibas⁽¹⁾ dès qu'un achat a été réalisé. En cas de fraude, votre capacité de réaction est donc meilleure car vous pouvez contester sur mabanque.bnpparibas⁽¹⁾ tout achat de vente à distance.
- Vous bénéficiez, sans frais supplémentaires, d'une suite de sécurité protégeant votre ordinateur contre tout virus, attaques informatiques et spams⁽⁶⁾.
- Vous profitez également de garanties d'assurance quant à vos achats en ligne auprès de commerçants, et d'une assistance juridique quant à vos achats en ligne entre particuliers⁽³⁾.

* Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

** Pour la bonne exécution de vos contrats, et en cas de réclamations/contestations, vous pouvez contacter votre conseiller sur sa ligne directe (n° non surtaxé). Si vous ne disposez plus de son numéro de téléphone direct, envoyez-lui un message par votre messagerie sécurisée, il vous le donnera à nouveau en retour.

Le service de conciergerie Visa Infinite : l'exigence de vous satisfaire

VOS SERVICES



TOUTE L'ÉTENDUE DE LA CONCIERGERIE VISA INFINITE

Organisation d'un déplacement ?
Pli urgent à remettre à votre avocat ? Réservation de places de théâtre ? Besoin impératif d'un interprète pour vous seconder ?

UNE ASSISTANCE PERMANENTE

Le service de conciergerie Visa Infinite vous assiste sur toute question relative au fonctionnement de votre carte, notamment pour modifier vos plafonds de paiement et de retrait selon vos besoins.

En cas de perte ou de vol de votre carte

Appelez immédiatement votre concierge, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour mettre en opposition votre carte :

- en France: 01 47 92 50 60
- à l'étranger: (00 33) 1 47 92 50 60

Le service de conciergerie Visa Infinite met en place, à votre demande, la solution de dépannage la plus appropriée :

- votre nouvelle Carte Visa Infinite BNP Paribas fabriquée et envoyée, où vous le souhaitez, dans les 24 heures ouvrées⁽³⁾



suivant votre demande ;

- une avance en devises (jusqu'à 5000 euros) mise immédiatement à votre disposition.

En cas d'oubli de votre mot de passe d'accès à la conciergerie Visa Infinite : appelez votre concierge qui se chargera dans les meilleurs délais de la réédition de ce dernier et de son envoi par courrier à votre domicile.

En cas d'utilisation frauduleuse de votre carte

Appelez votre concierge qui vous indiquera la marche à suivre. Vous êtes responsable, en tant que titulaire d'une carte, de son utilisation, de sa conservation ainsi que de son code secret. Votre carte a un usage strictement personnel : pour votre sécurité, ne la prêtez à personne.

VOS ASSURANCES



DES GARANTIES EN TOUTES CIRCONSTANCES

Une protection étendue au quotidien et lors de vos déplacements

- Retard de transport (avion, train).
- Perte ou vol de bagages.
- Modification ou annulation de voyage.
- Accident de transport ou de sport de montagne...

Lors de tout voyage réglé avec votre Carte Visa Infinite BNP Paribas, vous et l'ensemble des personnes répondant à la qualité d'assuré⁽⁴⁾, bénéficiez automatiquement des assurances de la Carte Visa Infinite BNP Paribas.

VOTRE ASSISTANCE



En cas d'absence de livraison ou de livraison non conforme de votre bien à la suite d'un achat réalisé en vente à distance, la formule BNP Net incluse dans votre Carte Visa Infinite vous protège.

Une assistance sur mesure, pour vous et vos proches

Besoin de la présence d'un proche en cas d'hospitalisation, d'un rapatriement, d'un envoi de médicaments, d'une assistance juridique hors de France...

En toutes circonstances, sur votre lieu de résidence ou à l'étranger, vous et l'ensemble des personnes répondant à la qualité d'assuré⁽⁴⁾ êtes certains de pouvoir compter sur toute l'assistance nécessaire.

Pour connaître le détail des garanties d'assistance, reportez-vous aux notices d'information contenues dans la brochure « Notices d'information Assurance et Assistance et votre Service Conciergerie » incluse dans votre coffret de bienvenue ou téléchargeable sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de fourniture d'accès à Internet. (2) Coût de connexion selon fournisseur d'accès à Internet. (3) Délai étendu pour les demandes formulées les week-ends et jours fériés ou si la carte est envoyée à l'étranger. (4) Pour plus d'informations sur la définition des assurés, reportez-vous à la brochure « Notices d'information Assurance et Assistance et votre Service Conciergerie » disponible sur www.mabanque.bnpparibas⁽²⁾.

Un accueil privilégié chez nos partenaires

VOYAGES

HÔTELLERIE

SHOPPING

LOISIRS



VOUS FAIRE GAGNER DU TEMPS,
VOUS APPORTER UN MAXIMUM
DE CONFORT ET DE BÉNÉFICES

Un guide d'offres privilèges vous sera adressé

Vous recevrez, 2 fois par an notre guide privilèges «Exclusivement Vous» présentant toutes les offres exclusives négociées pour vous. Sur simple demande faite à votre concierge, vous avez la possibilité de bénéficier de nombreux autres privilèges négociés auprès de grands noms du transport, de l'hôtellerie, de la gastronomie, des loisirs et du shopping.

CONCIERGERIE VISA INFINITE
01 47 92 50 60

24 heures sur 24
7 jours sur 7

Vous trouverez également ce numéro au verso
de votre Carte Visa Infinite* BNP Paribas.

BNP PARIBAS, SA au capital de 2 499 597 122 €
divisé en 1 248 859 986 actions de 2 € nominal
Siège social : 16 boulevard des Italiens, 75009 Paris
Immatriculée sous le n° 662042449 RCS Paris
ORIAS n° 07 022 735 / www.orias.fr
Crédits photos : Adam Wiseman / Bernd Vogel / Corbis
Document non contractuel / PV24518 / 02/2019.

* Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)
ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).