

# Assurance Santé Internationale

Document d'information sur le produit d'assurance

Produit conçu par APRIL International Care France, Groupama Gan Vie pour les Garanties Santé et Prévoyance et Chubb European Group SE pour les garanties rapatriement et responsabilité civile.




L'assurance en plus facile.

Produit : Ma Santé Internationale (Ref : MHI BNPP Cov)

**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle comme les conditions générales et le guide assuré. En particulier, les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ma Santé Internationale est une solution d'assurance santé destinée à tous types d'expatriés ou voyageurs longue durée (plus de 12 mois). Ce contrat offre un choix parmi différents niveaux de couverture et de garantie. Ainsi, cette solution s'adapte aux besoins des expatriés en fonction de leurs souhaits de couverture et de leur budget. Ce contrat peut être souscrit au 1<sup>er</sup> € ou en complément de la Caisse des Français à l'étranger ou de la Sécurité Sociale française.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des **plafonds** qui figurent dans le tableau de garanties.

**LES GARANTIES SYSTEMATIQUES :**

**POUR LA FORMULE EMERGENCY :**

- ✓ **HOSPITALISATION** en cas d'accident ou d'urgence médicale et assistance rapatriement basique

**POUR LES FORMULES BASIC, ESSENTIAL, COMFORT, PREMIUM**

- ✓ **HOSPITALISATION** et assistance rapatriement basique  
Médicale ou chirurgicale  
Consultation externes, traitements, analyses  
Chambre d'hôpital

**LES GARANTIES ET SERVICES OPTIONNELS :**

**MEDECINE COURANTE**  
Consultations et actes de généralistes et spécialistes  
Actes d'infirmiers et de kinésithérapeutes  
Radiologie, pharmacie, examens de laboratoire

**OPTIQUE ET DENTAIRE** (cette garantie est disponible à partir de **BASIC** et implique la sélection de la médecine courante)  
Verres et montures  
Lentilles de contact  
Soins dentaires préventifs et de routine

**MATERNITE** (cette garantie est disponible à partir de **COMFORT** et implique la sélection de la médecine courante)  
Frais d'accouchement  
Consultation, pharmacie, examens  
Séances de préparation à l'accouchement

**MODULE GRATUIT DE REMBOURSEMENT EASY CLAIM**


**LES GARANTIES INDEPENDANTES :**

**ASSISTANCE RAPATRIEMENT COMPLETE ET RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE**

**CAPITAL DECES ET PERTE TOTALE ET IRREVERSIBLE D'AUTONOMIE**


**INDEMNISATION ARRET DE TRAVAIL POUR RAISON MEDICALE** (disponible si un capital décès est sélectionné)

Les garanties précédées d'une coche vert (✓) sont systématiquement prévues au contrat selon la formule sélectionnée.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ La pratique de sport à titre professionnel et présentant des caractéristiques dangereuses.
- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat.
- ✗ Le traitement de l'alcoolisme, toxicomanie ou de toute autre dépendance.
- ✗ La pratique de la chasse



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

**LES PRINCIPALES EXCLUSIONS**

- ! **Commune à toutes les garanties :**  
La pratique de sports présentant des caractéristiques dangereuses (voir conditions générales) ou la pratique de sport à titre professionnel ;  
Les conséquences de l'alcoolémie et de l'ivresse de l'assuré.
- ! **Garantie Frais de santé :**  
Les affections antérieurement déclarées faisant l'objet d'une exclusion à la souscription ;  
Toute dépense d'ordre médical et chirurgical non nécessaire, réalisée à titre préventive (ainsi que leurs conséquences) ou bien non prescrite par une Autorité médicale compétente.
- ! **Garantie Assistance rapatriement :**  
Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas l'Assuré de poursuivre son déplacement ;  
Les maladies antérieurement constituées avant le départ et comportant un risque d'aggravation ou de récidive.
- ! **Garantie Responsabilité Civile Vie privée :**  
La conduite de tout engin à moteur ou à traction animale.

**LES PRINCIPALES RESTRICTIONS :**

- ! **Communes à toutes les garanties :**  
Certaines garanties sont soumises à des plafonds qui figurent dans le tableau de garanties.
- ! **Garantie Frais de santé :**  
Si des soins nécessitant un Accord préalable sont dispensés sans Accord préalable, une franchise de 20% sera appliquée en cas d'hospitalisation (hors cas d'accident ou d'urgence).

Les listes complètes des exclusions et restrictions se trouvent dans les conditions générales.



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Pour la garantie frais de santé et assistance rapatriement basique : le pays de destination principal détermine la zone/les zones dans laquelle/lesquelles je serai couvert. Je pourrai étendre sa couverture à une zone supérieure ou au monde entier. Les garanties sont acquises en cas d'accident ou d'urgence médicale en dehors de la zone de couverture pour des périodes inférieures à 90 jours consécutifs.
- ✓ Pour les garanties assistance rapatriement complète, responsabilité civile vie privée, capital décès, perte totale et irréversible d'autonomie et indemnisation arrêt de travail pour raisons médicales: les garanties sont acquises pour toute la durée du séjour dans le monde entier (y compris le pays de nationalité) à l'exception des pays exclus.



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

Je suis tenu de régler la cotisation selon les échéances prévues au contrat. Je peux réduire le montant de ma cotisation en choisissant une franchise annuelle ou un niveau de remboursement à 80% ou 90% des frais réels.

Je suis tenu de remplir avec la plus grande exactitude le questionnaire de santé.

Être âgé, au moment de la date d'effet, de moins de 71 ans pour les garanties frais de santé, assistance rapatriement et responsabilité civile vie privée.

Être âgé, au moment de la date d'effet, de 18 ans ou plus et jusqu'à 65 ans pour les garanties de prévoyance.

### - En cours de contrat

Je suis tenu de fournir toutes pièces et documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat.

Je suis tenu d'informer l'assureur en cas de changement de situation personnelle, statut, domicile, activité.

Je suis tenu de prévenir APRIL International Care de toute autre souscription auprès d'autres organismes de Sécurité Sociale, mutuelle et/ou organisme assureur.

### - En cas de sinistre

Je fais parvenir par voie électronique ou postale ma demande de remboursement (se référer aux conditions générales pour les modalités d'envoi).

Conserver les factures originales pendant une période de 2 ans.

Contactez APRIL International Care pour obtenir un accord préalable quand la situation et la garantie le requièrent.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable en euros, par prélèvement SEPA

- en intégralité au moment de l'adhésion
- trimestriellement ou semestriellement
- mensuellement. Cette option n'est pas disponible pour le paiement de la première cotisation.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

À la date d'effet indiquée sur le certificat d'adhésion sous condition suspensive du paiement de la Cotisation due.

### Fin de la couverture

- en cas de non-paiement des cotisations ;
- en cas de dénonciation de la convention par l'organisme assureur ou par l'Association des Assurés APRIL à l'échéance annuelle ;
- dès que je cesse de répondre aux conditions d'adhésion ;
- le jour de mon retour définitif de vers le pays de nationalité ;
- le dernier jour porté sur le certificat d'adhésion.

Le produit Ma Santé Internationale est un contrat à durée indéterminée. A la date anniversaire de l'adhésion au contrat, elle se renouvelle par tacite reconduction sauf indication contraire de la part de l'adhérent.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- En cas d'annulation de mon séjour, je préviens APRIL International avant la date d'effet et je transmets les originaux du certificat d'adhésion et éventuellement de la carte assuré.
- Je peux résilier cette adhésion au contrat à l'échéance annuelle (date d'anniversaire du contrat) par lettre recommandée, par email ou via l'Espace Client en ligne avec un préavis de 60 jours (ou 30 jours suivant la réception des nouvelles conditions de couverture).

## Ma Santé Internationale est un produit conçu par :

- **APRIL International Care France**, intermédiaire en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000 et régie par le Code de l'assurance français.
- **Groupama Gan Vie** (assureur Santé / Prévoyance), RCS Paris 340 427 616, 8-10 rue d'Astorg, 75383 Paris Cedex 8, France.
- **Chubb European Group SE** (assureur Rapatriement / Responsabilité civile), entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie