



# NOTE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES ESPRIT LIBRE INITIATIVE / ESPRIT LIBRE RÉFÉRENCE

INFORMATIONS COMMERCIALES - AVRIL 2021

## L'ESSENTIEL

La Convention Esprit Libre est une offre globale de produits et de services que le Client peut compléter en choisissant les options qui lui conviennent. Cette Convention organise également la tenue du compte de dépôt à vue en euros : elle définit les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de ce compte.

## CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

### Éligibilité

Cette Convention est réservée à toute personne physique mineure émancipée ou majeure capable (ci-après dénommée « le Client »), ne faisant pas l'objet d'une mesure de protection juridique et n'agissant pas pour ses besoins professionnels :

- âgée de 18 à 24 ans pour la Convention Esprit Libre Initiative ;
- âgée d'au moins 25 ans pour la Convention Esprit Libre Référence.

Toutefois, la Convention ne s'adresse pas :

- aux personnes physiques qui ont sollicité auprès de la Banque de France la désignation d'un établissement tenu de fournir gratuitement un ensemble de produits et services. En pareille situation, la Banque propose la Convention "services bancaires de base", adaptée aux exigences légales ;
- aux personnes physiques ne pouvant pas bénéficier d'un chéquier. La Banque leur propose une offre spécifique de produits et de services de nature à limiter les frais supportés en cas d'incident, destinée notamment aux personnes en situation de fragilité financière.

### Modalités de conclusion de la Convention

La Convention Esprit Libre, ci-après appelée "Convention", peut être conclue :

- avec une signature électronique en agence ou par une technique de communication à distance ;
- ou avec une signature manuscrite en agence.

Si la Convention concerne un compte joint, celle-ci doit être conclue par chacun des co-titulaires du compte selon un mode de souscription identique (signature manuscrite, signature électronique).

### Délai de rétractation et incidence

Le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus sans avoir à justifier de motif, ni à supporter de pénalités. Il peut exercer ce droit de rétractation en retournant à la Banque le formulaire de rétractation joint à la Convention rempli, daté et signé, par lettre recommandée avec accusé de réception, avant expiration du délai de rétractation. Les frais d'envoi de cette lettre (tarif postal LRAR en vigueur) sont à la charge du Client.

Par ailleurs, le Client doit restituer à la Banque, s'il y a lieu, toutes les sommes perçues au titre de sa Convention, dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après la notification de sa rétractation à la Banque. De son côté, la Banque doit restituer au Client toutes les sommes perçues dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après la réception de la notification de rétractation du Client.

### Commencement d'exécution

Le Client peut demander à la Banque l'exécution immédiate de la Convention pendant le délai de rétractation sans toutefois renoncer au droit de rétractation qui reste acquis. Sauf accord du Client (et de chacun des co-titulaires du compte s'agissant d'un compte joint), la Convention ne peut commencer à être exécutée qu'à l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.

### Tarifification

La cotisation de l'offre groupée de services est mensuelle. Elle varie en fonction des produits de la Formule (« Les Essentiels ») et des options (« Les Optionnels ») souscrites par le Client parmi celles proposées par la Banque au moment de la souscription. Elle est prélevée mensuellement à terme échu, entre le 1<sup>er</sup> et le 5<sup>e</sup> jour du mois suivant, sur le compte de dépôt du Client associé à la Formule Esprit Libre. Cette cotisation inclut la tenue du compte de dépôt sur lequel elle est prélevée.

Toute modification de tarification est communiquée par écrit au Client 2 mois avant la date d'application de la nouvelle tarification, notamment par le biais de son relevé de compte ou sur tout autre support durable. L'absence de contestation de la part du Client avant la date d'application de la modification du tarif vaut acceptation de sa part du nouveau tarif.

## CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONNEMENT

### La tenue du compte de dépôt

Quelle que soit la Formule choisie, le Client bénéficie d'un compte de dépôt sur lequel il dispose librement de ses avoirs. La Convention Esprit Libre définit les règles applicables aux versements et retraits d'espèces en euros, à l'émission et à la réception de virements SEPA ou non SEPA, et de prélèvements SEPA en euros. La Convention précise également les modalités d'obtention, de fonctionnement et de retrait de chèques, ainsi que celles applicables aux cartes bancaires.

**Les cartes bancaires** (toutes les Formules intègrent la fourniture d'une carte de débit : carte de paiement à autorisation systématique, carte de paiement internationale à débit immédiat, carte de paiement internationale à débit différé).

La Formule Esprit Libre Initiative, réservée aux 18-24 ans, propose les cartes suivantes : Visa Plus, Visa Electron, Visa Classic ou Visa Premier.

La Formule Esprit Libre Référence, à partir de 25 ans, propose les cartes suivantes : Visa Electron, Visa Classic, Visa Premier ou Visa Infinite.

### Les Services en Ligne (toutes Formules).

Cet abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) permet au Client de consulter et de gérer ses comptes, ses cartes, certains de ses contrats d'assurance vie, de capitalisation et de prévoyance, de souscrire certains produits proposés par la Banque, d'effectuer des opérations sur ses titres financiers, de faire des demandes de versement et d'arbitrage sur la plupart de ses contrats d'assurance vie et de capitalisation, d'obtenir des informations et des conseils bancaires et financiers, de consulter, télécharger, ou imprimer à tout moment tous documents en format électronique déposés ou transmis sur support durable dans son espace personnel sécurisé.

**Une assurance pour les cartes bancaires et les effets personnels** (Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement dans toutes les Formules : BNP Paribas Sécurité avec les cartes Visa Electron ou Visa Classic ; BNP Paribas Sécurité Plus avec les cartes Visa Premier et Visa Infinite ou bien en option à la place de BNP Paribas Sécurité).

La gamme BNP Paribas Sécurité assure le Client en cas d'utilisation frauduleuse de ses cartes bancaires perdues ou volées, de vol d'espèces par agression ou par ruse, de perte ou vol de ses clés, papiers officiels, maroquinerie et bagages et des biens meubles qui y sont contenus, de dommage accidentel ou vol par agression ou effraction de ses biens meubles neufs garantis\*. BNP Paribas Sécurité Plus délivre des prestations d'assistance supplémentaires et assure une protection juridique en cas d'utilisation frauduleuse des données personnelles et/ou en cas d'agression suite au vol des biens meubles garantis\*.

**Un contrat collectif de Prévoyance « décès toute cause »** (uniquement dans les Formules Esprit Libre Référence : Assurcompte ; Assurcompte Plus en option complémentaire).

La gamme Assurcompte (Assureur : Cardif Assurance Vie) garantit le versement d'un capital aux bénéficiaires, en cas de décès de chacun des adhérents\* pour aider vos proches à faire face aux premiers frais imprévus.

**Les relevés de compte « Situation »** (en option dans toutes les Formules).

Cette offre de relevés et de synthèses présente les mouvements de vos comptes sur le mois calendaire (du 1<sup>er</sup> au 31). Elle apporte une vision détaillée des comptes de dépôt, d'épargne et de produits financiers.

**La Facilité de caisse** (en option dans toutes les Formules, exceptée la Formule « Electron A »).

Le Client peut choisir de bénéficier d'une Facilité de Caisse Personnalisée pour une durée qui ne saurait dépasser 15 jours par mois. La Facilité de Caisse Personnalisée Esprit Libre permet au Client d'effectuer des paiements ou des retraits au débit de son Compte de dépôt dans la limite du montant fixé avec son conseiller entre 300 € et 30 000 €.

Lorsque le Client n'a pas choisi de bénéficier de la Facilité de Caisse Personnalisée d'Esprit Libre, ou si cette option n'est pas proposée au moment de la souscription, il bénéficiera alors, sauf exception, d'une Facilité de Caisse Automatique d'un montant de 100 € dont les caractéristiques sont précisées dans le Guide des conditions et tarifs.

L'utilisation de la Facilité de Caisse donne lieu à la perception par la Banque d'intérêts au taux nominal annuel des intérêts débiteurs spécifié dans le Guide des conditions et tarifs disponible en agence ou sur notre site Internet<sup>(1)</sup>. La Facilité de Caisse Personnalisée Esprit Libre procure un avantage exclusif, à savoir la non perception d'intérêts débiteurs en deçà du seuil trimestriel défini dans les conditions particulières de la Convention (si ce seuil est dépassé, le Client sera débité de la totalité des intérêts dus).

**Cascade** (en option gratuite dans toutes les Formules).

Ce service d'épargne automatique personnalisée permet au Client de virer automatiquement chaque mois la somme de son choix, à la date de son choix, sur un ou plusieurs comptes d'épargne ouverts à son nom chez BNP Paribas, en fonction d'un seuil (c'est-à-dire d'un montant disponible sur le compte de débit) qu'il aura lui-même déterminé.

### Risques particuliers

La Convention ne présente aucun risque particulier.

## DURÉE DE LA CONVENTION – RÉSILIATION

La Convention Esprit Libre est conclue pour une durée indéterminée. La clôture du compte de dépôt entraîne la résiliation de la Convention Esprit Libre. Le Client peut demander à tout moment la résiliation de la Convention. Elle prendra effet à la fin du mois de la demande de résiliation. La Banque peut résilier la Convention en fournissant au Client une notification par courrier recommandé au format papier ou électronique en respectant un délai de préavis de deux mois, sauf exceptions prévues dans la Convention. La résiliation d'Esprit Libre interviendra également en cas de décès du Client (ou de l'un des deux cotitulaires en cas de compte joint).

Esprit Libre Initiative étant conçu pour les Clients âgés de 18 à 24 ans, la Convention est automatiquement résiliée un mois après la date anniversaire du contrat qui suit le 25<sup>e</sup> anniversaire du Client. Une Formule d'Esprit Libre Référence sera proposée au Client aux conditions tarifaires en vigueur au jour de cette proposition et nécessitera la souscription par le Client de la Convention correspondante.

## LANGUE – LOI APPLICABLE – JURIDICTION

La langue utilisée durant la relation précontractuelle et contractuelle est le français. La loi applicable aux relations précontractuelles et à la Convention est la loi française. En cas de litige, il est fait attribution de compétence aux seuls tribunaux français et conformément aux dispositions des articles 42 et suivants du Nouveau Code de procédure civile.

## RÉSOLURE UN LITIGE

### En premier recours

**L'agence.** Le Client peut contacter directement son conseiller habituel ou le directeur de son agence, pour leur faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par téléphone sur leur ligne directe (appel non surtaxé), par courrier, sur le Site mabanque<sup>(1)</sup> ou sur l'application "Mes Comptes"<sup>(1)</sup>.

**Le Responsable Réclamations Clients.** Si le Client n'a pas reçu de réponse satisfaisante à sa réclamation, il peut aussi contacter par écrit le Responsable Réclamations Clients dont dépend son agence. Ses coordonnées sont disponibles en agence, sur le Site mabanque<sup>(1)</sup> ou sur l'application "Mes Comptes"<sup>(1)</sup>.

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de sa réclamation par BNP Paribas, le Client reçoit la confirmation de sa prise en charge. Si des recherches sont nécessaires, une réponse définitive lui est communiquée dans un délai de 2 mois maximum. Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement, BNP Paribas communique au client une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours.

\* Dans les limites et conditions prévues dans les Conditions Générales de la Convention Esprit Libre.

## En dernier recours amiable

Le Médiateur est le dernier recours avant d'entreprendre une démarche judiciaire. La saisine d'un Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de BNP Paribas, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Le Client peut saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence, à condition :

- soit d'être en désaccord avec la réponse apportée au préalable par son agence et par le Responsable Réclamations Clients<sup>(2)</sup> ;
- soit de ne pas avoir obtenu de réponse à sa réclamation dans un délai de 2 mois, ou de 35 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement.

**Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF)** doit être saisi uniquement par écrit, en français ou en anglais, par un client, personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, et exclusivement pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque (gestion de compte et opérations de crédit, services de paiement), de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire distribué par BNP Paribas<sup>(3)</sup>

- soit par voie postale : Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française - Clientèle des Particuliers - CS151 - 75422 PARIS Cedex 09
- soit par voie électronique : <https://lemediateur.fbf.fr/><sup>(4)</sup>.

Le Client peut retrouver la charte de la médiation sur le site <https://lemediateur.fbf.fr/><sup>(4)</sup> et elle peut être obtenue sur simple demande en agence.

**Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)**, exclusivement pour les litiges relatifs à la commercialisation de produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission et l'exécution d'ordres de bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX,

- soit par voie postale : Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02 ;
- soit par voie électronique : [www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF](http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF)<sup>(4)</sup>.

Par la saisine du Médiateur de l'AMF, le Client autorise BNP Paribas à lui communiquer toutes les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

**Le Médiateur de l'Assurance**, exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation,

- soit par voie postale : Le Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ;
- soit par voie électronique : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)<sup>(4)</sup>.

Tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne peut aussi être formulé par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## GARANTIE DES DÉPÔTS

En application des articles L. 312-4 et suivants du Code monétaire et financier, relatifs à la garantie des dépôts, la Banque est adhérente du Fonds de garantie des dépôts et de Résolution.

## INFORMATIONS UTILES

La Banque est agréée en qualité d'établissement de crédit. Elle est contrôlée par :

- L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Pour des informations complémentaires, le Client peut s'adresser à : ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.
- La Banque Centrale Européenne (BCE), Kaiserstrasse 29, 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne.

Nom, prénom, adresse professionnelle du démarcheur (à compléter le cas échéant) :

(1) L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) est gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.

(2) En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation.

(3) Sont exclus les litiges qui relèvent de la Politique Générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le Juge et/ou la Commission de Surendettement.

(4) Coût de connexion selon opérateur.



**BNP PARIBAS**

**La banque  
d'un monde  
qui change**