

Être là pour vous

Chère Cliente, Cher Client,

Face à la situation sanitaire et économique inédite que nous vivons actuellement et en tant que service essentiel, nous souhaitons vous assurer, avec l'ensemble des équipes BNP Paribas Banque Privée, que nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous servir en dépit des circonstances.

Notre mobilisation est totale et une réponse personnalisée sera apportée, au cas par cas, à chaque situation individuelle.

Dans nos Centres Banque Privée, nos équipes s'organisent pour vous accueillir et répondre à vos questions :

- Nos Centres Banque Privée, dans leur très grande majorité, restent ouverts et ont pris des dispositions pour vous accueillir en respectant les mesures d'hygiène. Nos banquiers privés sont bien entendu joignables par téléphone et nous vous recommandons de privilégier ce type de contact à distance pour vous permettre de limiter au mieux vos déplacements.
- En cas de fermeture de votre Centre Banque Privée, vous pouvez aussi vous rendre dans une des 1 800 agences à proximité et nos guichets automatiques sont à votre disposition.
- Vous pouvez localiser nos Centres Banque Privée et agences sur mabanqueprivée.bnpparibas.

En ligne et par téléphone :

- Vous avez la possibilité de faire vous-même vos opérations courantes sur le site ou notre application Mes Comptes. Vous pouvez consulter vos comptes et effectuer vos principales opérations en ligne : virements, payer en ligne, gérer votre carte bancaire, ordres de bourse ...
Pour vous guider et vous aider à utiliser au mieux nos services en ligne, consultez la page d'accueil du site mabanqueprivée.bnpparibas ou la rubrique Astuces de l'application Mes Comptes.
- Votre banquier privé et les assistants restent disponibles par téléphone et peuvent vous accompagner dans vos démarches.
- Nos experts en gestion financière sont mobilisés et équipés pour vous accompagner à distance.
- Le centre de contact Privilege Connect est joignable par téléphone au 32.73 du lundi au vendredi de 8H00 à 22h00 et le samedi de 8H00 à 18h00.

Dans le contexte actuel, nous adaptons notre dispositif jour après jour.

Chère cliente, cher client, vous pouvez compter sur la mobilisation de toutes les équipes BNP Paribas pour être à vos côtés. Au nom de chacun d'entre nous, nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

Béatrice Belorgey
Directrice de BNP Paribas Banque Privée

Marguerite Béard
Directrice des Réseaux France BNP Paribas