

**TRAVAILLEZ  
L'ESPRIT TRANQUILLE,  
NOS EXPERTS VEILLEN SUR VOUS !**

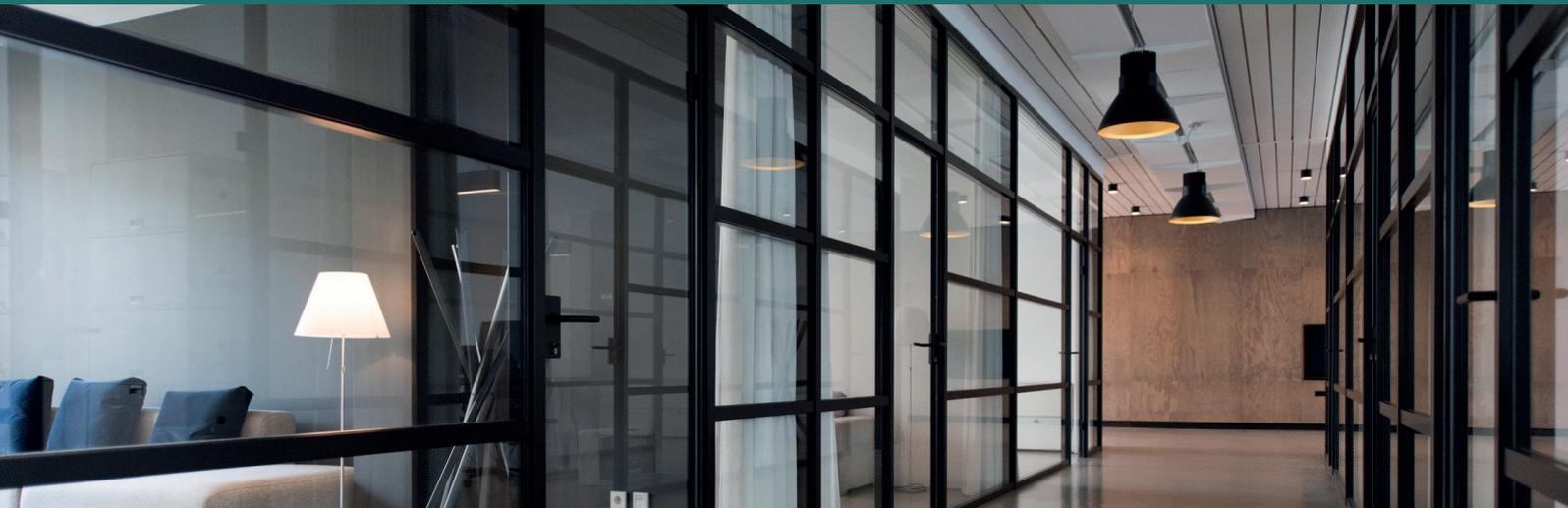
**TÉLÉSURVEILLANCE**  
**DES LOCAUX PROFESSIONNELS**  
[mabanquepro.bnpparibas](http://mabanquepro.bnpparibas)

- > BUREAUX
- > ENTREPÔTS
- > MAGASINS
- > PROFESSIONS LIBÉRALES
- > COMMERÇANTS
- > ARTISANS



**PROTECTION 24**  
**GRUPE BNP PARIBAS**

# Soyez sûr que votre local est bien protégé



Matériels informatiques, outillages, stocks de marchandises, données confidentielles...  
Votre entreprise regorge de tant de valeurs à protéger !

Vous n'êtes pas à l'abri d'actes de vol ou de vandalisme qui peuvent avoir des répercussions sur l'équilibre de votre activité : perte d'exploitation, chômage partiel, cessation temporaire d'activité...

## VOTRE ACTIVITÉ SOUS TÉLÉSURVEILLANCE



- **Une tranquillité d'esprit 24/7,**
- **Une solution dissuasive** : grâce à la télésurveillance, le temps de présence d'un cambrioleur est de moins de 3 minutes\* en moyenne. Le préjudice vol est considérablement réduit,
- **Des fonctionnalités** essentielles pour **votre sécurité** et celle de **vos collaborateurs**.

## INSTALLATION DU SYSTÈME DE TÉLÉSURVEILLANCE



- **Installation possible en moins d'une demi-journée<sup>(1)</sup>** : vous pouvez continuer à exercer votre activité sans être interrompu pendant l'installation du matériel,
- **Réalisée par un conseiller technique professionnel**, formé par PROTECTION 24 : 95% de nos clients satisfaits de cette prestation<sup>(2)</sup>,
- **Formation à l'utilisation du matériel** et remise de la notice d'utilisation.

## EN CAS DE DÉCLENCHEMENT D'ALARME



- **Double dissuasion** : la puissante sirène d'alarme retentit et nos experts procèdent à la téléinterpellation via le haut-parleur (ou sonnerie du téléphone),
- **Levée de doute** : les images transmises par le détecteur visio images ou la caméra sont analysées pour appréhender la situation en cours.
- Si l'évènement est considéré à risque, nous prévenons **immédiatement les Forces de l'Ordre**.
- Pendant toute la durée de l'intervention, **nous vous tenons informés par téléphone des démarches en cours**.

<sup>(1)</sup> Durée variable selon la complexité de l'installation

<sup>(2)</sup> Source : Enquête interne Protection 24, 2018, auprès des clients nouvellement installés

# Les services inclus dans votre d'abonnement



## Alerte agression et code sous contrainte

Alerte silencieuse que vous déclenchez pour avertir le Centre de Télésurveillance en cas de menace.

**Rassurant si vous restez travailler tard pour vous sentir en sécurité !**

## Convention d'assistance en cas d'effraction

Gardiennage jusqu'à 48h, sécurisation, nettoyage du site protégé, assistance administrative, soutien psychologique et rapatriement depuis la France métropolitaine hors Corse et Monaco sur demande.

**PROTECTION 24 s'occupe de tout !**

## Mise en marche partielle

Sécurisation d'une zone précise de votre local tout en laissant libre accès aux autres espaces.

**Sécurisez les réserves de votre magasin pendant que vous travaillez dans votre bureau !**

## Alerte Info Service

Information par notification, e-mail et/ou SMS des mises en marche et mises à l'arrêt de l'alarme. Vous pouvez activer et/ou désactiver le système d'alarme depuis votre Espace Client ou votre application mobile Protection 24.

**Soyez assurés que vos locaux sont bien sous surveillance lors de vos absences ou celles de vos salariés !**

## Alerte Coupure Secteur

Information par notification, e-mail et/ou SMS des coupures d'électricité et du retour à la normale de l'alimentation électrique.

**Agissez rapidement pour remettre en fonctionnement le courant électrique nécessaire à votre activité.**

**APSAO**

**Centre de Télésurveillance  
APSAD P3**

Numéro 162.00.31

Transmettez à votre assureur multirisque professionnelle (MRP) votre attestation de télésurveillance... Vous pourrez bénéficier d'une réduction sur votre cotisation\*.



**Prestation ISO 9001 & 27001**

Certification ISO 9001 obtenue en 2008 et ISO 27001 en 2019.

**Soyez assurés que nous mettons tout en oeuvre pour gérer vos alarmes et vos demandes avec le plus grand professionnalisme.**

\*Selon les conditions en vigueur de votre assureur

# Un matériel performant et innovant



Modèles présentés susceptibles d'être modifiés en fonction des évolutions technologiques

- 1 La Centrale d'alarme**  
Reliée au Centre de Télésurveillance 24/7  
Un test silencieux est réalisé quotidiennement à distance pour vérifier le bon fonctionnement de la liaison téléphonique.
- 2 La sirène déportée**
- 3 Le clavier**  
(10 codes utilisateurs différents)  
Possibilité de programmer des codes spécifiques pour chaque salarié.
- 4 Le Détecteur de fumée**  
Relié au Centre de Télésurveillance 24/7.
  - Fonctionne que le système d'alarme soit en marche ou à l'arrêt.
  - Transmet une alarme au Centre de Télésurveillance.
  - Permet de minimiser les risques de propagation de fumée et réduit ainsi le danger pour vos collaborateurs et vos stocks de marchandises ou matières premières
- 5 Le Détecteur d'ouverture**
- 6 La Télécommande**  
Activation et désactivation sans composer le code sur le clavier  
Permet de ne pas mémoriser un code confidentiel supplémentaire
- 7 Le Détecteur de mouvement**
- 8 Le badge**
- 9 Le Détecteur Visio images**
  - Prend des photos en cas d'intrusion de jour comme de nuit grâce au flash intégré.
- 10 La caméra**
  - Enregistre en cas d'intrusion de jour comme de nuit.
  - Permet de lever le doute rapidement grâce à la vidéo.
  - Enregistrements mis à disposition pendant 30 jours sur votre Espace Client ou votre application mobile.

Maintenance quotidienne à distance

Changement des piles et batterie offert

## Signalétique extérieure

pour avertir de la présence  
d'un système de télésurveillance,  
2 solutions :

PANCIERTE  
EXTÉRIEURE



À installer sur une enceinte ou sur une porte d'accès donnant sur la rue (panneau renforcé avec 2 plaques en alliage aluminium)  
Dimensions L 25 cm x H 20 cm.

AUTOCOLLANTS



À positionner sur vos portes, fenêtres, vitrines, boîte aux lettres...

Retrouvez les informations sur votre Espace Client.

# Une application mobile gratuite

Avec l'application mobile PROTECTION 24,  
pilotez à distance le système de télésurveillance !

Très pratique pour garder un oeil sur votre local professionnel.



Soyez informé de l'état de l'alimentation électrique 24/7  
avec Alerte Coupure Secteur



Activez, désactivez l'alarme à distance et recevez les informations des mises en  
service et hors service du système d'alarme avec Alerte Info Service



Prenez une photo de votre local pour une identification rapide du  
site en cas d'intervention.



Géolocalisez votre site en le positionnant sur un plan pré-complété



Créez des consignes sécuritaires temporaires pour des périodes de congés ou  
d'autres motifs



SÉCURITÉ

Confirmez ou annulez le déplacement de notre intervenant sécuritaire  
dans les 10 minutes



Visionnez vos vidéos sur déclenchement, accédez au Direct et déclenchez un  
enregistrement à distance.

# Une seule formule pour un maximum d'avantages

## TARIFS SÉRÉNITÉ PRO+

À partir de  
**39,90 €**  
HT/mois

Tarifs Sérénité Pro+ en euros HT (TVA de 20 %) applicables au 01/09/2019

### LES SERVICES INCLUS DANS LA FORMULE

**Gestion des alarmes 24/7 par notre Centre de Télésurveillance** APSAD P3 (protection contre les risques de cambriolage, agression, vandalisme, squat)

**Dissuasion** de l'intrus par la sirène d'alarme et la téléinterpellation

Selon les moyens d'analyse à notre disposition, **envoi de l'intervenant sécuritaire et/ou des Forces de l'Ordre**

#### Alerte Info Service :

- activation et désactivation du système d'alarme via l'application mobile disponible sur l'App Store et Google Play
- réception des informations par notification, e-mail ou SMS (hors coût SMS : 0,10 € TTC/SMS)

#### Alerte Coupure Secteur :

- suivi de l'alimentation électrique
- alerte en cas de coupure par notification, e-mail ou SMS

#### Mise en place de la Convention d'Assistance en cas de sinistre (selon Conditions Générales) :

- gardiennage jusqu'à 48 heures
- réparations d'urgence à hauteur de 230 € TTC
- nettoyage du site dans la limite de 15 heures
- assistance aux démarches administratives
- soutien psychologique par téléphone dans les 15 jours (1 séance de 45 minutes suivi d'un second échange si nécessaire)
- rapatriement depuis la France métropolitaine hors Corse et Monaco

### LE MATÉRIEL ET SA MAINTENANCE

#### Le contenu du matériel mis à disposition :

- 1 centrale d'alarme avec transmetteur IP-GSM/GPRS
- 1 sirène d'alarme intégrée (environ 100 dB)
- 1 clavier
- 2 badges
- 1 détecteur d'ouverture ou 1 détecteur de mouvement
- 1 détecteur visio images

#### Pendant toute la durée du contrat :

- télémaintenance
- changement des consommables (piles et batterie)
- test cyclique quotidien de vérification du bon fonctionnement de la liaison téléphonique

### LES FRAIS D'INSTALLATION ET DE MISE EN SERVICE

Conseils sur l'implantation, installation du matériel, contrôle du fonctionnement des différents équipements et de la liaison avec le Centre de Télésurveillance, formation à l'utilisation du système.

199 € HT

# Les options et autres services

## NOS OPTIONS

### SOUS FORME D'ABONNEMENT

Clavier	3,40 € HT/mois
Sabot de porte	2,50 € HT/mois
Télécommande	1,80 € HT/mois
Détecteur d'ouverture	2,40 € HT/mois
Pack 3 détecteurs d'ouverture	5,90 € HT/mois
Pack 5 détecteurs d'ouverture	8,00 € HT/mois
Détecteur de mouvement	3,00 € HT/mois
Pack 3 détecteurs de mouvement	8,40 € HT/mois
Pack 5 détecteurs de mouvement	12,60 € HT/mois
Détecteur Petit Animal poids adulte <15 kg	3,00 € HT/mois
Détecteur Visio Images	4,20 € HT/mois
Détecteur de fumée	3,80 € HT/mois
Détecteur extérieur	10,00 € HT/mois
Pack détection extérieure :	
Détecteur extérieur + sirène extérieure avec flash	13,50 € HT/mois
Sirène interne déportée	3,40 € HT/mois
Sirène extérieure avec flash	5,10 € HT/mois
Test cyclique supplémentaire	1,25 € HT/mois

Caméra de vidéosurveillance	7,00 € HT/mois
Sonde inondation*	2,00 € HT/mois

### LE MATÉRIEL À LA VENTE

Badge d'activation et de désactivation Frais d'expédition inclus	4,20 € HT
Boîtier pour clés Frais d'expédition inclus	37,70 € HT
Filtre Maître ADSL	15,90 € HT
Pancarte extérieure	12,50 € HT
Paire de CPL	45,75 € HT

\*La sonde inondation est reliée au système de télésurveillance et fonctionne en permanence que le système soit en marche ou à l'arrêt. Elle détecte sur sa zone d'implantation les fuites d'eaux domestiques. Ses déclenchements donneront lieu à un traitement par le Centre de Télésurveillance identique à celui prévu pour la détection de fumée.

## LES AUTRES SERVICES

### ENVOI D'UN INTERVENANT SÉCURITAIRE

• En cas d'effraction	Gratuit
• Sans constat d'effraction	57,70 € HT par intervention

### DÉPLACEMENT DU CONSEILLER TECHNIQUE

• Maintenance	Gratuit
• Hors maintenance	99,00 € HT par intervention

### CHANGEMENT DE CONFIGURATION 145,00 € HT (Forfait lié à la nouvelle installation)

### DÉMÉNAGEMENT

(Forfait lié à la désinstallation et réinstallation du matériel)

• Un par année contractuelle (à compter de la 2 <sup>e</sup> année)	Gratuit
• Pour tout déménagement supplémentaire	145,00 € HT

### RONDE DE SÉCURITÉ 33,50 € HT par ronde

### FRAIS DE GARDIENNAGE 25,10 € HT (En cas d'effraction, 48 heures de gardiennage comprises par heure dans le cadre de la Convention d'Assistance)

### DIVERS

• Frais de désinstallation du matériel (En cas de résiliation intervenant en dehors des modalités contractuelles)	145,00 € HT
• Indemnité de non restitution du matériel	1 000 € non soumis à TVA
• Indemnité forfaitaire de frais de de recouvrement	40 € non soumis à TVA
• Frais d'incident de paiement	6,30 € HT par opération

Document contractuel. Tarifs Sérénité PRO+. Tarifs en euros HT (TVA à 20 %) applicables au 01/09/2019.



## SÉCURISEZ AUSSI VOTRE HABITATION !

### PROFITEZ DE L'OFFRE MULTI-SITES ET BÉNÉFICIEZ DES FRAIS D'INSTALLATION GRATUITS\*

*\*Soit 145€ TTC d'économies pour l'installation d'un système de télésurveillance dans votre habitation.*

#### BESOIN D'UNE INFORMATION ? D'UN CONSEIL ?

Contactez votre conseiller BNP Paribas  
ou Protection 24 par téléphone au

**02 36 41 32 24** Service & appel  
gratuits

**BNP Paribas**, SA au capital de 2 492 925 268€ - Siège social : 16 bd des Italiens, 75009 Paris. Immatriculée sous le n° 662 042 449 RCS Paris. Orias n° 07 022 735. [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

**Protection 24**, SA au capital de 3 672 000 €. Siège social : 628 avenue du Grain d'Or, 41350 Vineuil. Immatriculée sous le n° 420 127 128 RCS Blois - Protection 24 est titulaire de l'autorisation d'exercer n° AUT-041-2112-12-11-20130362101 délivrée le 12 décembre 2013 par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité. "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient". Station Centrale de Télésurveillance certifiée APSAD type P3 sous le n°162.00.31.

09/2019. Crédit photo : Shutterstock - Photothèque BNP Paribas - Ce document est imprimé sur du papier certifié. Document à caractère publicitaire. Référence du document : R1.C1147-001



[mabanquepro.bnpparibas](http://mabanquepro.bnpparibas)



**PROTECTION 24**  
**GRUPE BNP PARIBAS**

Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.